

## **ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСНО ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ**

Последна актуализация: 24.06.2024 г.

### **1. Информация за нас**

„Финстарт“ ЕООД, ЕИК: 205011337, („Ние“), като администратор на лични данни, сме отговорни към събирането и обработването на Вашите лични данни, във връзка с дейностите ни. Може да се свържете с нас на адрес: гр. София, бул. „Цариградско шосе“ № 115 Е, ет. 5, телефон: 0700 70 999, интернет страница: [www.carnow.bg](http://www.carnow.bg), или с нашето Длъжностно лице по защита на данните на e-mail: [dpo@finstart.bg](mailto:dpo@finstart.bg).

С настоящата *Информация относно обработване на лични данни*, искаме да Ви запознаем и обясним как обработваме Вашите лични данни и как можете да ги контролирате и управлявате.

### **2. Предоставяне на лични данни**

Искаме да Ви информираме, че предоставянето на лични данни при подготовка и/или сключване на договор за предлагани от Нас продукти и/или услуги е доброволно, но и необходима предпоставка. В случай, че Вие не го направите, Ние няма да можем да разгледаме Вашата искане/заявка и/или да Ви предоставим нашите продукти и/или услуги.

При вече установени взаимоотношения с Вас, предоставянето на лични данни може да е в изпълнение на наше договорно и/или законово задължение. Непредоставянето на данните от Ваша страна в тези случаи, може да доведе до прекратяване на сключен/и договор/и между нас.

В някои случаи ще ни е необходимо Вашето съгласие за допълнителна обработка, като ще Ви информираме своевременно за това.

### **3. Субекти на настоящата Информация**

Настоящата *Информация относно обработване на лични данни* се отнася за Вас, ако сте:

- 3.1. един от нашите Клиенти (включително регистриран потребител на нашия интернет сайт) или сте в договорни отношения с Нас, включително по договор за обезпечаване (поръчителство, залог, ипотека) по предлаган от Нас продукт;
- 3.2. лице, което се интересува от нашите продукти или услуги, когато ни предоставяте личните си данни (включително на интернет сайта ни и/или чрез наши партньори), за да можем да се свържем с Вас;
- 3.3. член на семейството на наш Клиент. Нашите Клиенти понякога могат да споделят с Нас информация за семейството си, когато е необходимо да им предоставим продукт или услуга или да ги опознаем по-добре;
- 3.4. свързано лице съгласно § 1, т. 4 и т. 5 от Допълнителните разпоредби на Закона за Кредитните институции лица, както и във връзка с т. 93 от Насоки на ЕБО относно предоставянето и наблюдението на кредитите;
- 3.5. когато Вие или представлявано от Вас лице се свързвате с нас, защото сте подали искане, предложение, запитване, жалба към Нас, без да сте Наш клиент;
- 3.6. представител (законен или по силата на упълномощаване) на наш Клиент или защото Вие самият сте в процес на подаване на заявление за наш продукт или услуга;
- 3.7. наследници на наш Клиент или лице в договорни взаимоотношения с нас;

**3.8.** лице, за което сме получили запитване и/или указание, касаещо Вас или представлявано от Вас лице, отправено от държавен орган/институция или лице, осъществяващо публични функции, като частен/държавен съдебен изпълнител;

**3.9.** лице, за което сме получили информация от публични регистри, свързани с Вас и/или Ваш имот;

**3.10.** когато между Вас и лице, което ползва или желае да ползва предлаган от нас продукт или услуга, съществува свързаност (вкл. икономическа) или съществуват отношения, които са източник за погасяване на предоставяно от нас финансиране (в това число и в случаите, когато Вие или представляваното от Вас лице е длъжник по вземане, придобито или придобивано от нас) или вземанията във връзка с тези отношения служат или ще служат за обезпечение по предоставяно от нас финансиране, както и в случаите когато сте в договорни или преддоговорни отношения с наш Клиент по повод сключване на сделка, предмет на финансиране от наша страна;

**3.11.** съсобственик и/или във Ваша полза е учредена тежест съгласно действащото законодателство на Република България, на имот на наш Клиент, който служи за обезпечение във връзка с искане за сключване на договор или договор и/или услуга предоставяни от Нас;

**3.12.** лица, чиито задължения към друг кредитор се рефинансират с кредит от Нас;

**3.13.** посетител/ кандидат за работа/ служител в наш офис, в който има установен пропускателен режим, система за контрол на достъпа и/или система за видеонаблюдение;

**3.14.** служител и/или кандидат за работа, лице с прекратено трудово правоотношение с Нас; Когато ни предоставяте лични данни, свързани с други хора, моля уверете се, че сте ги информирали за разкриването на техните лични данни и ги приканете да прочетат настоящата *Информация относно обработване на лични данни*.

#### **4. *Вашиите права и как може да ги упражните***

Вие имате права, които Ви позволяват да упражнявате реален контрол върху личните си данни и върху това как ние ги обработваме.

##### **4.1. *Можете да поискате достъп до Вашиите лични данни***

Ако желаете да получите достъп до личните Ви данни, ние ще Ви информираме дали обработваме Ваши данни, както и информация, свързана с тяхната обработка.

Вашето право на достъп може да бъде ограничено в случаите, предвидени в закони и регулаторни изисквания. Такъв е случаят с регулаторните изисквания относно борбата с изпирането на пари и противодействието на финансирането на тероризма, които ни забраняват да Ви предоставяме пряк достъп до Вашите лични данни, обработвани за тази цел.

##### **4.2. *Можете да поискате корекция на Вашиите лични данни***

Когато считате, че Вашите лични данни са неточни или непълни, можете да поискате съответните лични данни да бъдат променени или допълнени. В някои случаи може да изискаме от Вас допълнителни документи, включително и документ за самоличност.

##### **4.3. *Можете да поискате изтриване на Вашиите лични данни***

Имате право да поискате изтриване на Вашите лични данни, доколкото това е позволено от законодателството. Важно е да знаете, че съгласно действащото законодателство, ние сме задължени да изпълним Вашето искане, само ако: нямаме законово или договорно основание за обработването им; когато личните Ви данни не са необходими повече за целите, за които са били събрани или обработвани; при оттегляне на изричното съгласие, в случаите, когато лични данни се обработват само на основание изрично дадено съгласие от Вас;

В тази връзка, ако: определеният срок за съхранение на данните Ви не е изтекъл, обработването на данните Ви е необходимо за установяване, упражняване или защита на наши правни претенции, сме задължени да спазим правно задължение, което изисква обработване на Вашите

данни, ние няма да сме в състояние да изпълним Вашето искане до настъпване на основанията за изтриването им.

**4.4. Можете да направите възражение срещу обработването на Вашите лични данни**

Имате абсолютно право да се противопоставите на обработването на личните Ви данни за целите на директния маркетинг, което включва профилиране, свързано с такъв директен маркетинг;

Ако не сте съгласни с дейността по обработване, основана на законен интерес, можете да направите възражение срещу нея на основания, свързани с Вашия конкретен случай, като ни информирате точно за дейността по обработване и причините за възражението. Ние ще прекратим обработването на Вашите лични данни, освен ако няма убедителни законни основания за това или е необходимо за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.

**4.5. Може да поискате да ограничим обработката на Вашите лични данни**

Може да поискате да ограничим обработката на Вашите лични данни, ако оспорите точността им, за срок, който ще ни позволи да проверим твърдението Ви; Ако обработването на личните Ви данни е неправомерно, но Вие не желаете личните Ви данни да бъдат изтрети, а изисквате, вместо това, ограничаване на използването им; В случаите, в които ние не се нуждаем повече от Вашите данни, за целите на обработването им, но Вие искате да ги съхраним за целите на установяването, упражняването или защитата на Ваши правни претенции; Ако сте възразили срещу обработката на Вашите данни и изчаквате проверка от наша страна, дали нашите законовите основания имат преимущество пред Вашите интереси;

Ние ще Ви информираме преди отмяната на ограничението на обработката на Вашите данни.

**4.6. Имате права срещу автоматизираното вземане на решение**

Вие имате право да не бъдете обект на решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване въз основа на профилиране или по друг начин, който има правни последици или значително Ви засяга. Въпреки това, ние можем да автоматизираме такова решение, ако е необходимо за сключване или изпълнение на договор с нас, разрешени от регулаторни изисквания, или ако сте дали Вашето съгласие.

Във всички случаи имате право да оспорите решението, да изразите своите виждания и да поискате намесата на компетентно лице за преразглеждане на решението.

**4.7. Можете да оттеглите съгласието си**

Когато сте дали съгласието си за обработка на Вашите лични данни, имате право да го оттеглите по всяко време;

Важно е да знаете, че оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на обработването на данните на субекта, основано на даденото от него съгласие преди оттеглянето му и на обработка основаваща се на друго правно основание;

**4.8. Можете да заявите право на преносимост**

Вие имате право да получите лични данни, които сте ни предоставили, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат. Можете да поискате да прехвърлите тези данни на друг администратор, когато сте ни предоставили Вашите лични данни на основание Ваше съгласие или за изпълнение на договор, по който сте страна. Обработването от наша страна следва да се извършва по автоматизиран начин и да технически осъществимо, за да може да поискате да прехвърлим това копие на трета страна.

#### **4.9. Може да подадете жалба до компетентен надзорен орган – Комисия за защита на личните данни**

В допълнение към посочените по-горе права, можете да подадете жалба до компетентния надзорен орган, който обикновено е този във Вашето местопребиваване. В Република България това е *Комисия за защита на личните данни*, с адрес: гр. София, бул. „Професор Цветан Лазаров“2, електронна поща: [kzld@cpdp.bg](mailto:kzld@cpdp.bg), интернет страница: [www.cpdp.bg](http://www.cpdp.bg)

Ако искате да упражнявате посочените по-горе права, моля свържете се с Нас на избран от Вас канал за комуникация, посочени в настоящата *Информация относно обработване на лични данни, т.1. “Информация за нас”*. Моля, имайте предвид, че може да е необходима допълнителна проверка за Вашата идентификация.

### **5. Цели и правно основание за обработка на личните Ви данни**

#### **5.1. Вашите лични данни се обработват в съответствие с наше законово задължение.**

Спрямо нас се прилагат различни регулаторни задължения, възложени ни с нормативен акт действащ в Република България и/или в ЕС, като, но не само:

**5.1.1.** подготовка, сключване и изпълнение на договор за потребителски кредит, плащания, договори за цесия, договори за обезпечения и задължителните вписвания в публични регистри, включително задълженията относно съхранение на свързана с посочените обстоятелства информация;

**5.1.2.** установяване на самоличността Ви като наш клиент и достоверността на Вашите лични данни чрез: събиране, използване, съхранение на лични данни, включително документи, записи на информация, които удостоверяват самоличност, за да се предприемат стъпки по Ваша заявка/сключване и изпълнение на договор за кредит, договор за цесия/др. предлагани продукти/услуги; в това число идентифициране на лица, чиито данни са предоставени във връзка с предлаганите от нас продукти и услуги (напр. длъжници по придобивани от нас вземания, пълномощници, поръчители), оценка на кредитоспособност, анализ на кредитния риск, въз основа на достатъчно информация, получена от база данни, използвана в Република България за оценка на кредитоспособността на потребителите във вътрешни и външни регистри, като, но не само Национален осигурителен институт, Централен кредитен регистър, Единната система за гражданска регистрация и административно обслужване на населението, Национална агенция за приходите, включително чрез средата за междурегистров обмен RegiX, оценка на риска съгласно списъци (регистри) по смисъла на Закон за мерките срещу изпирането на парите, Закон за мерките срещу финансирането на тероризма.

**5.1.3.** осъществяване на контрол с цел предотвратяване изпирането на пари, ембарго и антитерористични действия – обработването на данните Ви е в изпълнение на задължението ни за предприемане на мерки и действия за предотвратяване, разкриване, разследване и докладване на подозрителни сделки;

**5.1.4.** отчетност пред държавните и контролни органи – данъци, изисквания на Акта за спазване на данъчното законодателство във връзка със задгранични сметки (FATCA) и Данъчно-осигурителния процесуален Кодекс, свързани с автоматичния обмен на финансова информация в областта на данъчното облагане (CRS). Във връзка с посочените изисквания събираните Ваши лични данни ще бъдат обработвани за счетоводни и данъчни цели в изпълнение на изискванията за отчетност пред компетентните органи на основание задължения, произтичащи от закона;

- 5.1.5. достъп, получаване, предоставяне и коригиране на данни и информация от наша страна до национални бази данни във връзка с кредитната задължнялост на клиентите съгласно уредбата за дейността им;
- 5.1.6. наблюдение, откриване, доказване автентичността/точното изпълнение и докладване на трансакции, включително такива, които се отклоняват от нормалните модели;
- 5.1.7. обменяне и докладване на различни операции, сделки или отговор на официално запитване от надлежно упълномощени местни или чуждестранни финансови, данъчни, административни, наказателни или съдебни органи, арбитри или посредници, правоприлагащи органи, държавни агенции или публични органи. Ваше искане/жалба или такова от оправомощен държавен/публичен/съдебен орган;
- 5.1.8. спазване на разпоредбите приложими при доставчиците на удостоверителни услуги, издаващи сертификати за електронен подпис;
- 5.1.9. записване на трансакции със счетоводни цели;
- 5.1.10. да изпълним нормативните си задължения към служителите или при подбор (по-специално общи и специални трудови, социални и данъчни разпоредби, на които сме подчинени), включително: изчисляване на данъци и администриране на заплатите, управление на отпуски и отсъствия, здравословни и безопасни условия на труд (трудова медицина), задължения за подаване на сигнали, социални избори и водене на телефонни разговори, когато е необходимо; пенсионни -осигурителни плащания и застраховане; отчитане на служебни разходи; откриване на измами (за предотвратяване, откриване и разследване на престъпления и сериозни нарушения на трудовата дисциплина и задължения).

Всяко изпълнение на наше законово задължение, което не е посочено в настоящата Информация, не съставлява неизпълнение на задълженията ни съгласно посочените цели.

***5.2. Вашите лични данни се обработват в изпълнение на договор, по който сте страна, или да предприемем стъпки по Ваше искане за предлаган от нас продукт или услуга преди сключване на договор***

Вашите лични данни се обработват, когато е необходимо да сключим или изпълним договор с Вас.

- 5.2.1. разглеждане на Ваше искане за ползване на предлаган от нас продукт или услуга;
- 5.2.2. определяне на Вашия кредитен риск и възможностите Ви за погасяване;
- 5.2.3. проверка, потвърждение, събиране, оценка, анализ и съхранение на информация и документи от/за Вас и/или представлявано от Вас лице/а, и/или поръчител от официални за страната регистри, като Национален осигурителен институт, Централен кредитен регистър, Единната система за гражданска регистрация и административно обслужване на населението, Национална агенция за приходите, включително чрез средата за междурегистров обмен RegiX, включително и от наша база данни, за да оценим дали може да предложим продукт или услуга и при какви условия (например цена);
- 5.2.4. предоставяне на продуктите и услугите, съгласно условията на съответния договор;
- 5.2.5. управление на съществуващите задължения (идентифициране на клиенти с неплатени задължения);
- 5.2.6. за контакт с Вас или с трети лица, за които сте ни предоставили данни:

5.2.7. отговорим на Вашите въпроси и да Ви окажем съдействие, чрез предоставяне на необходима информация, включително за сключени с нас Договори и тяхното изпълнение или др. предлагани от нас продукти или услуги;

5.2.8. по собствена преценка за необходимост при наличие на основание, по всяко време до пълното погасяване на кредита да проверяваме актуалността, верността, пълнотата на получената информация, включително при/чрез независими източници и регистри, като, но не само, НОИ, НАП, ЦКР, ГРАО, ТР и др.;

5.2.9. управление на кредита или други наши услуги;

5.2.10. поддръжка на актуалността на записите на електронен, хартиен или друг носител;

5.2.11. прехвърляне на правата ни на трето лице;

5.2.12. изпращане на съобщения/изявления на предоставените адреси, свързани със сключен договор за предлаган от нас продукт или услуга;

5.2.13. създаване на индивидуални статистически модели, основаващи се на анализ на трансакции, с цел да се определи оперативният риск;

5.2.14. изпълняваме правата и задълженията си съгласно сключените с нас договори;

5.2.15. осигуряване на мрежова, информационна, физическа сигурност, включително предотвратяване на неоторизиран достъп до електронни съобщителни мрежи, управление на ИТ, управление на инфраструктурата (напр. споделени платформи) и непрекъснатост на работата;

5.2.16. осигуряване уреждането на Вашето наследство;

5.2.17. за да изпълним договор с Вас или да предприемем стъпки по Ваше искане преди сключването на трудов договор. Административно управление на служителите, включително заплати, обезщетения и придобивки (особено пенсионни-осигурителни, застрахователни и управление на информация за Вашата банкова сметка във връзка с изплащане на трудови възнаграждения и обезщетения); Управление на отпуски и отсъствия; Управление на системата за гъвкаво работно време; Вътрешен указател; Кариерно управление (оценка на уменията, целева премия); Вътрешна комуникация чрез интранет; Мониторинг на служителите за целите на сигурността, включително наблюдение на интернет и електронна комуникация (напр. данни за регистрация за свързване); Управление на бизнес дневник (организация на срещи); Управление на обученията.

### **5.3. Реализация на наш законен интерес**

Когато основаваме дейността по обработване на законен интерес, ние балансираме този интерес спрямо Вашите интереси или основни права и свободи, за да гарантираме, че има равновесие между тях.

5.3.1. *Във връзка с нашата дейност, ние използваме Вашите данни, за да:*

5.3.1.1. управляваме рисковете, на които сме изложени, като съхраняваме доказателства за операции или трансакции, включително доказателства в електронен формат; разработваме индивидуални статистически модели, за да Ви помогнем да определите Вашата кредитоспособност; подобряваме киберсигурността, управлението на нашите платформи и уебсайтове и осигуряваме непрекъснатост на работата;

**5.3.1.2.** справки в регистри – частни и държавни администратори на лични данни, намиращи се в страната или на територията на ЕС, във връзка с въпроси, свързани с предотвратяване на измами, изпирание на пари, борба с тероризма, кредити или събиране на вземания;

**5.3.1.3.** извършваме събиране на задължения, включително и по съдебен ред, принудително изпълнение на съдебни решения и/или заповеди; разглеждаме и се защитаваме от правни претенции в случай на съдебен спор;

**5.3.1.4.** прехвърляне на вземания и задължения съгласно Закон за задълженията и договорите и обработка на Вашите лични данни от всеки нов Кредитор на вземането;

**5.3.1.5.** използваме видеонаблюдение, за да предотвратяваме телесна повреда и лично или имуществено увреждане, провеждане на дисциплинарно производство от Работодателя;

**5.3.1.6.** подобряваме автоматизирането и ефективността на нашите оперативни процеси и обслужване на клиенти (напр. автоматизирано проследяване на Вашите искания и подобряване на Вашето удовлетворение въз основа на лични данни, събрани по време на нашите взаимодействия с Вас, като например телефонни записи, имейли или чатове);

**5.3.1.7.** провеждане на статистически проучвания и разработване на прогнозни и описателни модели за: търговска цел: за идентифициране на продуктите и услугите, които биха могли най-добре да отговорят на Вашите нужди, за създаване на нови оферти или идентифициране на нови тенденции сред нашите клиенти, за разработване на нашата търговска политика, като се вземат предвид предпочитанията на нашите клиенти; съображения за сигурност: предотвратяване на потенциални инциденти и подобряване на управлението на сигурността;

**5.3.1.8.** организиране на конкурси, лотарии, промоционални кампании, провеждане на проучвания на мнения и удовлетвореност на клиентите.

**5.3.1.9.** да използва информация за Потребителя, но само по начин, който не би позволил той или друго лице, да бъде идентифицирано, за изследвания, включително публикуване или споделяне на информация за неговите клиенти с трети страни, като например рекламодатели или партньори, за научни, исторически, академични, маркетингови и/или промоционални цели.

**5.3.2.** *Ние използваме Вашите лични данни, за да Ви изпращаме търговски оферти по електронна поща, на хартиен носител и по телефона.*

Ние може да Ви предложим достъп до пълната гама от продукти и услуги, които отговарят най-добре на Вашите нужди. След като сте клиент и освен ако не възразите, можем да Ви изпратим по електронен път, по телефона и по пощата, тези оферти за нашите продукти и услуги, ако те са подобни на тези, които вече ползвате.

Ние ще гарантираме, че тези търговски оферти са свързани с продукти или услуги, които са от значение за Вашите нужди и допълват тези, които вече имате, за да сте сигурни, че съответните ни интереси са балансирани.

**5.3.3.** *Ние анализираме Вашите лични данни с цел да извършим стандартно профилиране, за да персонализираме нашите продукти и оферти*

За тази цел изграждаме стандартен профил от подходящи данни, които извличаме от следната информация:

- какво директно сте ни съобщили по време на нашите взаимодействия с Вас или когато се регистрирате на нашия интернет сайт;

- в резултат на използването на нашите продукти или услуги, като и тези, свързани с Вашите акаунти;

Освен ако не възразите, ние ще извършим това персонализиране въз основа на стандартно профилиране. Можем да отидем по-далеч, за да отговорим по-добре на Вашите нужди, ако се съгласите, като извършим индивидуализирано адаптиране към конкретните потребителски нужди.

#### **5.4. Вашите лични данни се обработват, ако сте дали съгласието си**

За някои обработвания на лични данни, ние ще Ви дадем конкретна информация и ще поискаме Вашето съгласие. Разбира се, можете да оттеглите съгласието си по всяко време.

Възможно е да бъде поискано допълнително съгласие от Вас за обработване на Вашите лични данни, когато е необходимо.

#### **6. Видове лични данни, които събираме**

Ние събираме и обработваме Вашите лични данни, което означава всяка информация, която Ви идентифицира или която позволява да бъдете идентифицирани.

В зависимост от видове продукти или услуги, които Ви предоставяме, и взаимодействията, които имаме с Вас, ние събираме различни видове лични данни за Вас, включително:

*Идентификационна информация:* например пълно име, пол, място и дата на раждане, националност, номер на документ за самоличност, снимка, подпис и копие от същия;

*Информация за контакт:* постоянен и настоящ адрес, имейл адрес, телефонен номер, телефонен номер за допълнителен контакт;

*Информация, свързана с Вашето финансово и семейно положение:* например семейно положение, режим на имуществени отношения между съпрузи, брой деца и възраст, учене или заетост на деца, състав на домакинството, дата на смърт, родители или съпруг, собственост, която притежавате: апартамент или къща;

*Икономическа, финансова и данъчна информация:* например данъчен номер, данъчен статус, държава на пребиваване, заплата и други доходи, стойност на активите Ви;

*Информация относно образованието и заетостта:* например степен на образование, заетост, име на работодател и възнаграждение;

*Банкова и финансова информация, свързана с продуктите и услугите, които Ви се предоставят:* например данни за банкова сметка/карта, продукти и услуги, притежавани и използвани (кредит, застраховка, защита на жилището), парични преводи, активи;

*Данни за трансакции:* данни за банкови преводи, сума, дата, час и вид трансакция;

*Данни, свързани с Вашите навици и предпочитания във връзка с използването на нашите продукти и услуги;*

*Данни, събрани от нашите взаимодействия с Вас:* например Вашите коментари, предложения, нужди, събрани по време на обмена с Вас лично - в нашите офиси и онлайн, по време на телефонна комуникация (разговор), обсъждане по електронна поща, чат, обмен в страниците ни в социалните медии и последните ви оплаквания. Вашите данни за връзка и проследяване, като бисквитки и маркери за нерекламни или аналитични цели на нашите уебсайтове, онлайн услуги, приложения, страници в социалните медии;

*Данни, събрани от системата за видеозащита (включително видеонаблюдение) и геолокация;*

*Данни за Вашите устройства (мобилен телефон, компютър, таблет и др.):* IP адрес, технически спецификации и уникални идентификационни данни;

*Персонализирани идентификационни данни за вход или функции за защита, използвани за свързването Ви с интернет сайта ни или приложенията ни.*

Възможно е да събираме чувствителни данни, като данни относно здравословно състояние, биометрични данни или данни, свързани с престъпления, при спазване на строгите условия, посочени в регулаторните изисквания относно защита на личните данни.

## **7. Събиране на лични данни**

**7.1.** Вашите лични данни събираме директно от Вас или можем да ги събираме и от други източници, като публични източници: публикации/бази данни, предоставени от официални органи или трети страни, Търговски регистър, бази данни, управлявани от надзорните органи във финансовия сектор); уебсайтове/страници в социални медии на юридически лица или бизнес клиенти, съдържащи информация, която сте разкрили (например, Вашият собствен уебсайт или страница в социалните медии; обществена информация, като тази, публикувана в пресата.

**7.2.** Също така събираме лични данни от трети страни, като от нашите клиенти (юридически или физически лица); от наши бизнес партньори; от доставчици на услуги за инициране на плащания и агрегатори на сметки (доставчици на услуги за предоставяне на информация за сметки); от трети страни като референтни агенции за кредит и агенции за предотвратяване на измами.

## **8. Споделяне на данни**

В изпълнение на целите, описани в настоящата Информация, ние можем, когато е необходимо, да разкрием Вашите лични данни на:

**8.1.** обработващи данни, които извършват услуги от наше име (например ИТ услуги, логистика, печатни услуги, телекомуникации, събиране на дългове, консултантски услуги, дистрибуция и маркетинг);

**8.2.** банкови и търговски партньори, независими агенти, посредници или брокери, финансови институции, контрагенти, търговски складове, с които имаме връзка, ако такова разкриване се изисква, за да можем да Ви предоставяме услугите и продуктите или да изпълняваме договорните си задължения или трансакции (например банки, кореспондентски банки, попечители, посредници за разплащания, платформи за обмен, застрахователни компании, оператори на платежни системи, издатели или оператори на платежни карти, или институции за финансови обезпечения);

**8.3.** местни или чуждестранни финансови, данъчни, административни, наказателни или съдебни органи, арбитри или посредници, публични органи или институции, на които ние сме задължени да разкриваме информация съгласно: тяхно искане; нашата защита, действие или процедура; спазване на регулация или препоръка, издадена от компетентен орган, приложими към нас;

**8.4.** доставчици на услуги за плащане от трети страни (информация за Вашите банкови сметки), за целите на инициране на плащане или услуга за предоставяне на информация за сметка, ако сте дали съгласие за прехвърлянето на Вашите лични данни на тази трета страна;

**8.5.** някои регулирани професии, като адвокати, нотариуси или одитори, когато това е необходимо при конкретни обстоятелства (съдебни спорове, одити и др.), както и на нашите застрахователи;

## **9. *Международни прехвърляния на лични данни***

В случай на международни прехвърляния с произход от Европейското икономическо пространство (ЕИП) към държава извън ЕИП, може да се извърши предаване на Вашите лични данни. Когато Европейската комисия е потвърдила, че държава извън ЕИП, осигурява адекватно ниво на защита на данните, Вашите лични данни могат да бъдат прехвърлени въз основа на това.

За прехвърляне в страни извън ЕИП, където нивото на защита не е било признато за адекватно от Европейската комисия, ще разчитаме или на дерогация, приложима за конкретната ситуация (например, ако прехвърлянето е необходимо за изпълнение на нашия договор с Вас например при извършване на международно плащане), или на прилагане на една от следните предпазни мерки с цел гарантиране на защитата на Вашите лични данни: Стандартни договорни клаузи, одобрени от Европейската комисия; Обвързващи корпоративни правила.

За да получите копие от тези предпазни мерки, в случай, че е извършено такова прехвърляне, можете да изпратите писмена заявка на предоставените точки за контакт в настоящата Информация.

## **10. *Срок на съхранение на вашите лични данни***

Ние ще запазим Вашите лични данни за период от време, който е необходим за спазване на приложимите закони и подзаконовни нормативни актове, за изпълнение на нашите Договори с Вас и публични институции, в съответствие с оперативни изисквания, и улесняване на управлението на взаимоотношенията ни с Вас. В определени случаи, може да сме по-конкретни и Ви информираме, че Ние съхраняваме Вашите лични данни в следните срокове:

**10.1.** когато Вашите данните се обработват на основание искане за ползване на предлаган от нас продукт или услуга - за максимален срок до три месеца от подаване на искането за сключване на договор, ако искането не бъде одобрено;

**10.2.** когато Вашите данните се обработват на основание сключен договор с Вас за предлаган от нас продукт или услуга - за срок от 7 г. от началото на календарната година, следваща годината на края на договорните ни отношения;

**10.3.** при прехвърляне на вземане от наша страна - за срок от 7 г. след прехвърляне на вземането към цесионера, но не по-рано от 5 г. от окончателно приключване на всички съдебни производства, свързани с него;

**10.4.** когато данните се обработват на основание получено съгласие - до оттегляне на съгласието, в случай, че нямаме друго законово основание за тяхната обработка;

*Ние редовно преглеждаме настоящата Информация и я актуализираме според изискванията на действащото законодателство. Каним Ви да се запознавате с най-новата версия на този документ онлайн, като ние ще Ви информираме за всички значителни изменения чрез нашия интернет сайт.*